

CARTA DEI DIRITTI DELL'UTENTE DELLE PRESTAZIONI DEL NATUROPATA

Libera consultazione e visione da parte del cliente

Principi di base

- Trasparenza e correttezza del rapporto con l'utente
- Informazione chiara ed accurata
- Qualità dei servizi erogati
- Tutela delle condizioni di benessere della persona.

Obiettivi

- Sostenere la qualità del benessere della persona
- Ottimizzare il profilo del rapporto con il professionista naturopata
- Asserire il diritto dell'utente ad essere informato sui titoli, la formazione e le competenze del naturopata.

Accesso alle informazioni

1. L'utente ha la facoltà di controllare:
 - la documentazione attestante l'iter formativo seguito dal naturopata
 - l'iscrizione alla FNNP (Federazione Nazionale Naturopati Professionisti), in regola con l'anno in corso
 - la presenza del testo "Il Codice Deontologico dei Naturopati italiani" presso la sede del professionista.
2. L'utente ha diritto:
 - di ricevere il documento relativo al trattamento e conservazione dei dati personali e sensibili (Art. 13 D. Lgs 196/2003)
 - di consultare il "Codice Deontologico dei Naturopati Italiani" presso la sede del professionista
 - di esser messo a conoscenza, anche durante il primo contatto telefonico, del tariffario per la prestazione richiesta
 - al rilascio di regolare fattura o documentazione, in regola con le disposizioni dell'Agenzia delle Entrate, relativa ai compensi corrisposti in riferimento alle prestazioni del naturopata.

Entrata in vigore

La presente Carta dei diritti dell'utente è entrata in vigore il 01/01/2012.

I destinatari dei principi contenuti nella "Carta dei diritti dell'utente", sono le persone che usufruiscono delle prestazioni del Naturopata. Pertanto il presente documento deve essere di libera consultazione e lasciato in visione ai clienti.

NOTA: La DICHIARAZIONE DI ADESIONE alla Carta dei diritti dell'utente delle prestazioni del Naturopata è RISERVATA AI SOCI FNNP e viene spedita ai Soci unitamente alla tessera.